



# إقرار العملاء الأفراد

## INDIVIDUAL CUSTOMER WAIVER

من خلال دخول منطقة اللعب، فإنك تعترف بأنك قد قرأت وفهمت ووافقنا على الامتثال لشروط وأحكام الدخول (أدناه). قد يؤدي أي انتهاك إلى إخراجك من منطقة اللعب دون استرداد.

**By entering the Playground, you acknowledge that you have read, understood, and agree to abide by Terms & Conditions (below). Any breach may result in an ejection from the Playground without a refund.**

<p><b>1. General Supervision:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>All children must be accompanied by a responsible adult, guardian, or authorized supervisor at all times.</li><li>Parents/guardians are responsible for the behavior and well-being of their children during general visits.</li></ul> <p><b>2. Age Restrictions:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>The Playground is designed for children aged 2-10 years.</li><li>Children outside of this age range may not be allowed to use certain equipment for safety reasons.</li></ul> <p><b>3. Safety Rules:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Socks must be worn at all times.</li><li>No shoes or bare feet in the play area.</li><li>No sharp objects or items of clothing that could cause injury or damage to equipment.</li><li>No food, drinks, or chewing gum allowed in the play area.</li><li>Rough play, running, and pushing are prohibited.</li><li>All play must be appropriate and considerate to other children.</li></ul> <p><b>4. Digital Area Safety Rules:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Flashing lights in this area may not be suitable for photosensitive individuals.</li><li>Due to the dark environment, continuous adult supervision is required to prevent accidents.</li><li>Only indoor shoes or non-slip socks should be worn in the digital area.</li><li>Running, roughhousing, or disruptive behavior is strictly prohibited.</li><li>Maintain a safe distance from projectors and screens.</li></ul> <p><b>5. Trampoline Safety Rules:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Only one child is allowed on the trampoline at a time.</li><li>Jumping must start from the center of the trampoline for safe bouncing.</li><li>Flips, somersaults, and complex maneuvers are not permitted.</li><li>Children must wear grip socks or jump barefoot—no regular shoes or socks allowed.</li><li>Sitting or lying down on the trampoline is prohibited.</li><li>Children should exit the trampoline calmly and ensure the next user can safely enter.</li></ul> <p><b>6. Elevator Safety Rules:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Children must be accompanied by an adult while using the elevator.</li><li>Playing with elevator buttons is not allowed to avoid unnecessary stops and delays.</li><li>Enter and exit the elevator calmly; do not obstruct or play near the doors.</li><li>The emergency button is for real emergencies only.</li><li>Keep hands, feet, and personal items away from closing doors.</li><li>Children should hold onto the handrail (if available) and stand still while the elevator is in motion.</li></ul> <p><b>7. Soft Play Area Safety Rules:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Children must be accompanied by a responsible adult at all times.</li><li>Shoes must be removed before entering the soft play area.</li><li>No food or drinks are allowed in the soft play area.</li></ul>	<p><b>1. الإشراف العام:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>يجب أن يكون جميع الأطفال برفقة شخص بالغ مسؤول، ولي أمر، أو مشرف معتمد في جميع الأوقات.</li><li>يكون الوالد/الوصي مسؤولاً عن سلوك ورفاهية أطفاله أثناء الزيارة.</li></ul> <p><b>2. قيود العمر:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تم تصميم منطقة اللعب للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 2-10 سنوات.</li><li>قد لا يُسمح للأطفال خارج هذه الفئة العمرية باستخدام بعض المعدات لأسباب تتعلق بالسلامة.</li></ul> <p><b>3. قواعد السلامة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>يجب ارتداء الجوارب في جميع الأوقات.</li><li>يمنع ارتداء الأحذية أو اللعب بأقدام حافية في منطقة اللعب.</li><li>يُمنع إحضار أي أدوات حادة أو ملابس قد تسبب إصابات أو تلف للمعدات.</li><li>يُمنع إدخال الطعام أو المشروبات أو العلكة إلى منطقة اللعب.</li><li>يُمنع اللعب العنيف، الجري، أو الدفع.</li><li>يجب أن يكون اللعب مناسباً ومراعياً للأطفال الآخرين.</li></ul> <p><b>4. قواعد السلامة في المنطقة الرقمية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>تحتوي هذه المنطقة على أضواء وامضة قد لا تكون مناسبة للأفراد الحساسين للضوء.</li><li>نظراً لكونها منطقة مظلمة، يجب الإشراف المستمر من قبل شخص بالغ لتجنب الحوادث.</li><li>يجب ارتداء أحذية داخلية فقط أو جوارب غير قابلة للانزلاق.</li><li>يُمنع الجري أو اللعب العنيف أو السلوك المزعج.</li><li>يجب الحفاظ على مسافة آمنة من أجهزة العرض والشاشات.</li></ul> <p><b>5. قواعد السلامة في الترامبولين:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>يُسمح لطفل واحد فقط بالقفز على الترامبولين في كل مرة.</li><li>يجب بدء القفز من وسط الترامبولين لتحقيق قفز آمن ومتوازن.</li><li>يُمنع القيام بالحركات البهلوانية مثل الشقلبات والدورانات.</li><li>يجب ارتداء جوارب بقبضة قوية أو القفز بأقدام حافية.</li><li>يُمنع الجلوس أو الاستلقاء على الترامبولين.</li><li>يجب أن يخرج الطفل بهدوء بعد الانتهاء من اللعب لإفساح المجال للطفل التالي.</li></ul> <p><b>6. قواعد السلامة في المصعد:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>يجب أن يكون الأطفال برفقة شخص بالغ أثناء استخدام المصعد.</li><li>يُمنع اللعب بأزرار المصعد لتجنب التوقفات غير الضرورية.</li><li>يجب الدخول والخروج بهدوء ودون عرقلة الأبواب.</li><li>زر الطوارئ مخصص للحالات الطارئة فقط.</li><li>يُمنع وضع الأيدي أو الأرجل أو الأغراض الشخصية بالقرب من الأبواب أثناء الإغلاق.</li><li>يجب أن يمسك الأطفال بمقبض اليد (إذا كان متاحاً) ويبقوا واقفين بثبات أثناء تشغيل المصعد.</li></ul> <p><b>7. قواعد السلامة في منطقة اللعب الناعمة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>يجب أن يكون الأطفال برفقة شخص بالغ مسؤول في جميع الأوقات.</li><li>يجب خلع الأحذية قبل دخول منطقة اللعب الناعمة.</li><li>يُمنع إحضار الطعام أو المشروبات إلى منطقة اللعب.</li></ul>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rough play and bullying are not tolerated.</li> <li>• The Toddler Zone (ages 1-3) is reserved for younger children and their guardians.</li> <li>• All play equipment must be used appropriately to ensure a safe environment.</li> </ul> <p><b>8. Health and Wellness:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parents/guardians must ensure that children are fit and well to play.</li> <li>• Children showing signs of illness (e.g., coughing, rashes, fever) are not permitted.</li> <li>• If a child becomes unwell during play, they must be removed immediately.</li> </ul> <p><b>9. Liability &amp; Responsibility:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactive Kids Amusement Arcade LLC and its staff will not be held liable for any death, accidents, injuries, or damages sustained within the Playground or its facilities.</li> <li>• Entry is at your own risk. Parents/guardians are responsible for any damages caused by their children.</li> <li>• Parents/guardians agree to indemnify Interactive Kids Amusement Arcade LLC against any claims arising from their child's participation in the playground activities.</li> </ul> <p><b>10. Personal Property:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactive Kids Amusement Arcade LLC is not responsible for loss, theft, or damage to personal belongings.</li> <li>• Lockers or storage areas, if available, are to be used at the visitor's own risk.</li> </ul> <p><b>11. Food and Beverages:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Only food and drinks purchased from our café may be consumed on the premises unless prior arrangements have been made.</li> </ul> <p><b>12. Refund Policy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No refunds will be given for any reason once entry has been granted.</li> </ul> <p><b>13. Photography and Filming:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unauthorized photography or filming is prohibited for privacy and safety reasons.</li> <li>• Please obtain permission from staff before taking photos.</li> <li>• By entering, guardians consent to potential photography by Interactive Kids Amusement Arcade LLC for social media purposes.</li> </ul> <p><b>14. Emergency Procedures:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In case of an emergency, parents/guardians and children must follow staff instructions.</li> <li>• Emergency exits are clearly marked and should only be used in an actual emergency.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يُمنع اللعب العنيف أو التنمر.</li> <li>• منطقة الأطفال الصغار (1-3 سنوات) مخصصة فقط للأطفال الصغار وأوليائهم.</li> <li>• يجب استخدام معدات اللعب بشكل مناسب لضمان بيئة آمنة.</li> </ul> <p><b>8. الصحة والرفاهية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب أن يضمن الوالد/الوصي أن الأطفال بصحة جيدة وقادرون على اللعب.</li> <li>• لا يُسمح للأطفال الذين يظهرون عليهم علامات المرض (مثل السعال، الطفح الجلدي، الحمى) بالدخول.</li> <li>• في حالة مرض الطفل أثناء اللعب، يجب إخراجهم فوراً.</li> </ul> <p><b>9. المسؤولية والتعويض:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• لن تكون شركة إنترأكتيف كيدز أمازوننت أركيد ش.ذ.م.م وموظفوها مسؤولين عن أي وفيات أو حوادث أو إصابات أو أضرار تحدث داخل الملعب أو مرافقه.</li> <li>• الدخول إلى الملعب على مسؤوليتك الخاصة. يكون الوالد/الوصي مسؤولاً عن أي أضرار تسبب بها أطفاله.</li> <li>• يوافق الوالد/الوصي على تعويض إنترأكتيف كيدز أمازوننت أركيد ش.ذ.م.م ضد أي مطالبات قد تنشأ عن مشاركة طفله في أنشطة منطقة اللعب.</li> </ul> <p><b>10. الممتلكات الشخصية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• لا تتحمل إنترأكتيف كيدز أمازوننت أركيد ش.ذ.م.م مسؤولية فقدان أو سرقة أو تلف الممتلكات الشخصية.</li> <li>• يُستخدم التخزين أو الخزائن (إن توفرت) على مسؤولية الزائر.</li> </ul> <p><b>11. الطعام والمشروبات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• لا يُسمح بإحضار الأطعمة أو المشروبات من الخارج، إلا بعد الاتفاق المسبق.</li> </ul> <p><b>12. سياسة الاسترداد:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• لا تُمنح أي استردادات لأي سبب بعد الدخول.</li> </ul> <p><b>13. التصوير والتصوير بالفيديو:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يُمنع التصوير غير المصرح به لضمان الخصوصية والسلامة.</li> <li>• يجب الحصول على إذن من الموظفين قبل التقاط الصور.</li> <li>• بدخولكم إلى المكان، فإنكم توافقون على إمكانية تصويركم من قبل إنترأكتيف كيدز أمازوننت أركيد ش.ذ.م.م لاستخدامها في وسائل التواصل الاجتماعي.</li> </ul> <p><b>14. إجراءات الطوارئ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• في حالة الطوارئ، يجب على الوالدين/الأوصياء والأطفال اتباع تعليمات الموظفين.</li> <li>• تم تحديد مخارج الطوارئ بوضوح ولا ينبغي استخدامها إلا في حالات الطوارئ الحقيقية.</li> </ul>
---	--

Date		التاريخ
Parent/Guardian Name		اسم ولي الأمر/الوصي
Child Name		اسم الطفل
Mobile No		رقم الجوال
Signature		التوقيع

